

## STANDARDNÍ PŁATEBNÍ PODMÍNKY

Hotelové ubytování	Předplatba ve výši ceny za první noc nejpozději 7 dní před příjezdem. Doplatek při check-in.
Léčebné a wellness balíčky	Předplatba ve výši 50 % z celkové ceny rezervace nejpozději 7 dní před příjezdem. Doplatek při check-in.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY – POUZE PRO ČLENY VIP PRESTIGE CLUB

Držitel Prestige Club Silver card	Dle Standardních platebních podmínek
Držitel Prestige Club Gold card	Veškeré rezervace v jednolůžkových a dvojlůžkových pokojích bez nutnosti předplatby. Úhrada v hotelu při check-in. Veškeré rezervace v apartmá s předplatbou dle Standardních platebních podmínek.
Držitel Prestige Club Diamond card	Veškeré rezervace bez nutnosti předplatby. Úhrada v hotelu při check-in.

## STORNO PODMÍNKY

Hotelové ubytování	Storno 7-0 dní před příjezdem / nedojezd (no-show): stornoplatek ve výši 100 % ceny za první noc Zkrácení délky ubytování v průběhu pobytu: stornoplatek ve výši 100 % ceny následující noci
Léčebné a wellness balíčky	Storno 7-0 dní před příjezdem / nedojezd (no-show): stornoplatek ve výši 50 % z celkové ceny rezervace Zkrácení délky ubytování v průběhu pobytu: stornoplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace
Transfery	Storno 24 hodin a méně před plánovaným vyzvednutím hosta: stornoplatek ve výši 100 % ceny transferu

### OCHRANA SPOTŘEBITELE

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15 120 00 Praha 2 E-mail: adr@coi.cz Web: https://adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.