

## STANDARD ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

|                                  |                                                                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotelunterkunft                  | Vorauszahlung in der Höhe des Preises für die erste Nacht<br>spätestens 7 Tage vor Anreise.<br>Restzahlung beim Check-in.             |
| Medizinische und Wellness-Pakete | Vorauszahlung in der Höhe von 50 % des Gesamtpreises der<br>Reservierung spätestens 7 Tage vor Anreise.<br>Restzahlung beim Check-in. |

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN – NUR FÜR VIP PRESTIGE CLUB MITGLIEDER

|                                    |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prestige Club Silver Card Inhaber  | Gemäß den Standard Zahlungsbedingungen                                                                                                                                                       |
| Prestige Club Gold Card Inhaber    | Alle Buchungen in Einzel- und Doppelzimmern ohne Vorauszahlung.<br>Zahlung im Hotel beim Check-in.<br>Alle Buchungen für Suiten mit Vorauszahlung gemäß den Standard<br>Zahlungsbedingungen. |
| Prestige Club Diamond Card Inhaber | Alle Buchungen ohne Vorauszahlung.<br>Zahlung im Hotel beim Check-in.                                                                                                                        |

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hotelunterkunft                  | Stornierung 7-0 Tage vor Anreise / Nichterscheinen (No-show):<br>Stornogebühr in der Höhe von 100 % des Preises für die erste Nacht<br>Verkürzung der Aufenthaltsdauer während des Aufenthaltes:<br>Stornogebühr in der Höhe von 100 % des Preises für folgende Nacht       |
| Medizinische und Wellness-Pakete | Stornierung 7-0 Tage vor Anreise / Nichterscheinen (No-show):<br>Stornogebühr in der Höhe von 50 % des Gesamtpreises der Reservierung<br>Verkürzung der Aufenthaltsdauer während des Aufenthaltes: Stornogebühr<br>in der Höhe von 100 % des Gesamtpreises der Reservierung |
| Transfers                        | Stornierung weniger als 24 Stunden vor der geplanten Abholung:<br>Stornogebühr in der Höhe von 100 % des Transferpreises                                                                                                                                                    |

### VERBRAUCHERSCHUTZ

Der im Hotel untergebrachte Gast hat das Recht, einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten an der benannten Stelle für außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten einzureichen:

Česká obchodní inspekce (Tschechische Handelsinspektion)

Ústřední inspektorát - oddělení ADR (Zentralinspektion - Institut für ADR)

Štěpánská 15 120 00 Praha 2

E-Mail: adr@coi.cz