

STANDARDNÍ PLATEBNÍ PODMÍNKY

Hotelové ubytování	PŘEDPLATBA NENÍ VYŽADOVÁNA
Léčebné a wellness balíčky	PŘEDPLATBA NENÍ VYŽADOVÁNA

STORNO PODMÍNKY

Hotelové ubytování	<ul style="list-style-type: none"> • 24 hodin před příjezdem / nedejezd (no-show): stornoplatek ve výši 100 % ceny za první noc • Zkrácení délky ubytování v průběhu pobytu: stornoplatek ve výši 100 % ceny následující noci
Léčebné a wellness balíčky	<ul style="list-style-type: none"> • 24 hodin před příjezdem / nedejezd (no-show): stornoplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace • Zkrácení délky ubytování v průběhu pobytu: stornoplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace
Transfery	Storno 24 hodin a méně před plánovaným vyzvednutím hosta: stornoplatek ve výši 100 % ceny transferu

STANDARD PAYMENT CONDITIONS

Hotel accommodation	NO PREPAYMENT NEEDED
Medical and wellness packages	NO PREPAYMENT NEEDED

CANCELLATION POLICY

Hotel accommodation	<ul style="list-style-type: none"> • 24 hours prior to arrival / No-show: cancellation fee equal to 100 % of the price for the 1st night • Shortening the length of accommodation during the stay: cancellation fee equal to 100 % of the price for the following night
Medical and wellness packages	<ul style="list-style-type: none"> • 24 hours prior to arrival / No-show: cancellation fee equal to 100 % of the total price of the reservation • Shortening the length of accommodation during the stay: cancellation fee equal to 100 % of the total price of the reservation
Transfers	Cancellation less than 24 hours before the scheduled client pick up: cancellation fee equal to 100% of the transfer price